

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ НА УРОКАХ И ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Ю.В. Киселева, Л.В. Годовникова,
Национальный исследовательский университет «БелГУ»
г. Белгород, Россия*

Человеческое общество немыслимо вне общения. Общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование личности.

Выпускник – это промежуточная стадия между еще ребенком и взрослым человеком, которому в жизни придется принимать решения и отвечать за свои поступки. Поэтому в процессе школьной жизни - на уроках и во внеурочной деятельности – весьма важным делом представляется формирование у старшеклассников необходимых коммуникативных компетенций, которые будут полезны им в «большой» жизни.

В связи с этим объектом нашего исследования выступила коммуникативная компетентность выпускников школ, а предметом - развитие коммуникативной компетентности выпускников школ на уроках и во внеурочной деятельности.

Цель нашей работы состояла в раскрытии сущности коммуникативной компетентности, выявлении основных её составляющих и исследовании особенностей развития коммуникативной компетентности выпускников школ.

Нами были выделены основные структурные компоненты, необходимые для формирования коммуникативной компетентности. В таблице 1 приведены структурные компоненты, показатели, с помощью которых можно говорить о сформированности тех или иных структурных компонентов коммуникативной компетентности выпускников школ, а также методы их диагностики.

Коммуникативная компетентность – это интегративное личностное образование, обеспечивающее эффективное протекание коммуникативного процесса и включающее лингвистический, дискурсивный, прагматический, стратегический и социокультурный компоненты. Коммуникативная компетентность рассматривается нами как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия. Коммуникативный акт включает в себя анализ и оценку ситуации, формирование цели и состава действия, реализацию плана или его коррекцию, оценку эффективности.

Развивающемуся обществу нужны современно образованные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью.

В настоящее время школа сориентирована на компетентностно-ориентированный подход к образованию. Учителя разрабатывают новые системы, которые стимулируют интерес ребят к определенным проблемам,

предполагающим владение определенной суммой знаний и через деятельность на уроке, предусматривающим решение этих проблем, демонстрируют практическое применение полученных знаний.

В нашем исследовании принимали учащиеся 10 класса гимназии №1 города Белгорода. Изучение коммуникативных навыков учащихся осуществлялось с помощью:

- Методики диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК) (авторы методики Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.), предназначенной для получения полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности ее профессиональной деятельности.

- Теста для диагностики коммуникативных и организаторских способностей (КОС) (авторы методики Федоришин Б.А., Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф.), позволяющего обнаружить коммуникативные способности, изучить склонность к организаторской деятельности, самокритичность, общительность.

Таблица 1

Структурные компоненты коммуникативной компетентности, их показатели и методы диагностики

№ п/п	Структурные компоненты коммуникативной компетентности	Показатели сформированности компетенций	Методы диагностики
1	Лингвистическая	Словарный запас, правильность произношения слов	КСК (фактор А), КОС (КС – коммуникативные склонности)
2	Дискурсивная	Развитость логического мышления	КСК (фактор В), КОС (КС)
3	Прагматическая	Эмоциональная устойчивость, предпочтение собственных решений, умение контролировать себя	КСК (факторы Н, М, С), КОС (КС и ОС – коммуникативные и организаторские склонности)
	Стратегическая		
5	Социокультурная	Тяга к людям, жизнерадостность, художественное мышление, социальное поведение	КСК (факторы Д, К, П), КОС (КС)

Развитие коммуникативной компетентности учащихся осуществлялось в ходе экспериментальной работы с применением игр и упражнений, которые обучают эффективно использовать вербальные и невербальные средства общения, способствуют тренировке произвольной регуляции своего поведения и эмоциональных состояний, развивают уверенность в себе, креативность.

Кроме того, развитие коммуникативной компетентности происходило во время проведения внеклассных мероприятий, которые позволили формировать умения принимать быстрые и креативные решения в новых обстоятельствах, работать в команде, выступать перед другими ребятами, работать

на результат, формулировать свои вопросы и вести себя в соответствии с нормами общественного поведения.

Результаты диагностики коммуникативной социальной компетентности представлены нами в виде 8 факторов. Из результатов по фактору общительности и открытости было видно, что большинство учащихся обладают средним уровнем общительности, примерно у 50% тестируемых уровень общительности преобладающий или, более того, максимальный.

Вторым анализируемым показателем является фактор развитости логического мышления, сообразительности.

Как показали результаты исследования, среднему уровню развитости логического мышления соответствует около 50% всех показателей учащихся. В результате проведенной экспериментальной работы удалось снизить показатели слаборазвитого мышления и невнимательности и усилить значения, соответствующие высокой оценке фактора В.

Эмоциональная устойчивость, зрелость описываются фактором С. Из полученных нами результатов можно с уверенностью говорить, что большинство выпускников школ изменчивы, поддаются чувствам и не могут контролировать свои эмоции. Работа, проводимая с учащимися по саморегуляции, дала положительный сдвиг в этом направлении, но не значительный (т.к. умение контролировать себя и свое поведение вырабатывается годами).

Испытуемые, имеющие высокие показатели по фактору Д, являются веселыми, беспечными, жизнерадостными людьми. Однако исследования показали, что, несмотря на юношеский возраст и оптимистический взгляд на жизнь, десятиклассники вполне трезвомыслящие и серьезные люди. Это дает основание полагать, что у старших школьников сформирована способность собираться в сложной ситуации и концентрировать всё своё внимание на конкретной задаче.

Фактор К рассматривает художественное мышление, тягу к другим людям и чуткость человеческой души. Результаты исследования показали, что большинство учащихся старших классов полагаются на себя при определенных действиях, реалистично смотрят на жизнь, рационально подходят к постановке задачи и выбору средств её достижения.

Фактор независимости от группы выявляет предпочтения тестируемых при принятии решений, ориентировке на себя или на общественное мнение. В результате диагностики не были выявлены учащиеся, которые предпочитали бы собственные решения. Подавляющее большинство старшеклассников следует за общественным мнением и зависимы от группы.

Фактор самоконтроля (Н) характеризует умение выпускников школ подчинять себя правилам и нормам социокультурного поведения. Также как и в факторе эмоциональной устойчивости (С), большинство учащихся импульсивны и неорганизованны, не способны контролировать себя и своё поведение.

В результате проведенного анализа можно сказать, что выпускники школ имеют достаточную коммуникативную базу и опыт социального общения. Также у них имеется адекватная картина мира и настоящей реальности.

Но старшеклассникам необходимо работать над своей эмоциональной сферой, учиться контролировать себя, вырабатывать способность к самообладанию, а также развивать волевые качества и решительность.

Наше исследование подтвердило, что применение психологических игр и игровых упражнений оказывается эффективным методом развития у учащихся вербальных и невербальных средств общения, саморегуляции, уверенности в собственных силах и творческих способностей.

Результаты исследования коммуникативных и организаторских склонностей выпускников школ продемонстрировало важность этих составляющих коммуникативной компетентности выпускников школ.

Первоначальная оценка коммуникативных склонностей дала неудовлетворительные результаты: 60% приходится на низкий и уровень ниже среднего и всего 13,33% на высокий и очень высокий уровни. В результате проведенной работы по развитию коммуникативной компетентности выпускников эти показатели удалось несколько повысить. Итоговая диагностика показала, что после специально организованной работы по развитию коммуникативной компетентности значения низшего, среднего и высшего уровней были представлены примерно одинаково.

В тоже время, первоначально такие же низкие значения организаторских способностей, после специально организованной работы разделились на низкие (порядка 30 %) и высокие (около 50%). Возможно, это связано с различным уровнем мотивации учащихся к развитию своих способностей и достижению успеха.

По результатам нашего исследования можно сделать следующие выводы:

- Лингвистическая и дискурсивная компетенции у подавляющего большинства учащихся старших классов сформирована. Это означает, что школьники владеют языковым аппаратом, способны к построению устных и письменных текстов.

- Социокультурная компетенция выпускников находится на среднем уровне развития. Учащиеся владеют нормами социального поведения, способны адекватно отражать в своем сознании картину реального мира, они рациональны и реалистичны. Но у выпускников не достаточно развиты творческие способности и креативность.

- Стратегическая и прагматическая компетенции у выпускников школ не развиты, т.е. учащиеся не умеют ставить цель и выбирать методы и средства ее достижения, не способны быстро ориентироваться и оперативно реагировать на новые обстоятельства, не способны принимать решения и отстаивать их в открытом диалоге.

Повышение качества образования является одной из актуальных проблем не только для России, но и для всего мирового сообщества. Развитие российского общества на современном этапе выдвигает новые требования к личности выпускника школы. Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т. е. имеющих особую значимость в жизни человека. Поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание.

Данные проведенного исследования говорят о том, что в настоящее время у выпускников школ за период обучения формируются лишь 3 из 5 компонентов коммуникативной компетентности. Развитие стратегического и прагматического компонентов коммуникативной компетентности не происходит.

Наше исследование наглядно показало, что для развития коммуникативной компетентности выпускников школы на уроках целесообразно использование интерактивных методов обучения, работы в малых группах и парах. Во внеурочной деятельности чрезвычайно эффективно применение психологических игр и игровых упражнений, а также социально-психологического тренинга как средства повышения мотивации к процессу межличностной коммуникации и метода формирования коммуникативных умений и навыков.

ФЕНОМЕН РАЗВИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ В РАЗВИТИИ НАУЧНОГО ПОТЕНЦИАЛА ШКОЛЬНИКОВ*

В.Н. Кормакова

*Национальный исследовательский университет «БелГУ»
г. Белгород, Россия*

Взаимодействию среды и личности посвятили свои труды многие педагоги и мыслители: С.Френе (развитие личности ребенка в разумно организованном обществе), Ж.-Ж.Руссо (среда как условие оптимального саморазвития личности) и др. В отечественной педагогике и психологии термин «среда» появился в 20-е годы XX века: «педагогика среды» (С.Т. Шацкий), «общественная среда ребенка» (П.П. Блонский), «окружающая среда» (А.С.Макаренко). Считалось, что объектом воздействия педагога должен быть не ребенок, не его качества и даже не его поведение, а условия, в которых ребенок существует: внешние - среда, окружение, межличностные отношения, деятельность и внутренние - эмоциональное состояние, отношение к самому себе, жизненный опыт (субъективная интерпретация собственного бытия); установки; Я-концепция личности (самосознание). Совокупностью этих условий и определялось поведение субъекта, тактика его жизнедеятельности, способы бытия. Также делались попытки построения инновационных систем образования, оптимальным образом вписанных в условия среды.

Опыт педагогической деятельности российских педагогов 20-30-х годов XX века (П.П.Блонский, М.М.Пистрак, С.М.Ривес, В.Н.Сорока-Росинский, С.Т.Шацкий, Н.П.Шульман и др.) складывался на переломе эпох, когда ломался традиционный уклад жизни, рождались новые ценности и смыслы. В результате появились отдельные работы, рассматривающие процесс становления личности в условиях специально создаваемой среды, однако само понятие «развивающая среда» в психолого-педагогическую науку

* Исследование выполнено в рамках научно-исследовательского проекта «Разработка и реализация культуротворческой модели развития научного потенциала личности» ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009 – 2013 годы. Госконтракт № 02.740.11.0426.